Všeobecné obchodné podmienky

VŠEOBECNÉ PODMIENKY NÁKUPU

VŠEOBECNÉ PODMIENKY NÁKUPU

1.) ZÁKLADNÉ PODMIENKY NÁKUPU
1.1. Údaje o prevádzkovateľovi internetového obchodu:
Predávajúci:
GOLDFILLED SRO
DIČ: SK2121691649
1.2. Kupujúci:
Každý, kto využíva internetovú službu poskytovateľa, teda sa zaregistruje na internetovej stránke poskytovateľa a/alebo nakupuje tovar prostredníctvom tejto platformy, alebo využíva internetovú platformu poskytovateľa.

2.) CIEĽ, ZVEREJNENIE A ROZSAH PODMIENOK NÁKUPU
2.1. Poskytovateľ stanovil podmienky nákupu na účely definovania práv a povinností poskytovateľa a kupujúceho, ako aj ďalších dôležitých okolností súvisiacich s online nákupom.
2.2. Podmienky nákupu upravujú všeobecné podmienky právnych vzťahov medzi poskytovateľom a kupujúcim. Na otázky, ktoré nie sú pokryté týmito podmienkami, sa vzťahujú ustanovenia hmotného práva Maďarskej republiky, najmä Občianskeho zákonníka a ďalších platných právnych predpisov. V prípade sporu sa predávajúci a kupujúci dohodli na príslušnosti súdov Slovenskej republiky a na uplatnení slovenského hmotného a procesného práva.
2.3. Poskytovateľ informuje kupujúcich prostredníctvom svojej internetovej stránky o novinkách a zmenách. Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť tieto podmienky, pričom zmeny nadobúdajú účinnosť do 8 dní od ich zverejnenia na internetovej stránke. Ak zákazník naďalej používa služby poskytovateľa po zverejnení zmien, považuje sa to za akceptáciu zmien. Podmienky nákupu sú platné, pokiaľ poskytovateľ poskytuje služby online nákupu.

3.) PODMIENKY NÁKUPU, NA ZÁKLADE KTORÝCH POSKYTOVATEĽ POSKYTUJE ONLINE NÁKUPNÉ SLUŽBY
3.1. Podmienky sa vzťahujú na všetkých kupujúcich. Využívanie online nákupnej služby poskytovateľa znamená, že kupujúci bezpodmienečne a neodvolateľne akceptuje tieto podmienky. Zmluva je platná iba na území Maďarska, t. j. dodacia adresa a fakturačná adresa musia byť v rámci územia Maďarska.
3.2. Na účely tejto zmluvy je kupujúcim fyzická osoba, ktorá vstupuje do interakcie s internetovou platformou poskytovateľa a nesie osobnú zodpovednosť za všetky činnosti s ňou spojené, bez ohľadu na to, či sa prihlásila svojím heslom alebo konala ako klient poskytovateľa. Využívanie online nákupnej služby kupujúcim znamená akceptáciu týchto podmienok.
3.3. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za presnosť a pravdivosť informácií zverejnených na internetovej platforme.
3.4. Poskytovateľ nezodpovedá za priamu, nepriamu, náhodnú alebo následnú škodu ani za ušlý zisk, vrátane, ale nielen straty údajov, zlyhania programov, straty podnikania alebo povesti, ani za akúkoľvek škodu a stratu vyplývajúcu z používania alebo nemožnosti používania internetovej platformy a online nákupnej služby poskytovateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené okolnosťami mimo jeho kontroly.
3.5. Internetová platforma poskytovateľa je prístupná tak z vnútrozemia, ako aj zo zahraničia. Podmienky nákupu sa však vzťahujú len na objednávky s doručovacou adresou na území Maďarska a fakturačnou adresou v Maďarsku.
3.6. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zrušiť objednávky a vymazať údaje, ak existujú pochybnosti o ich pravosti. Platby za objednávky sa prijímajú do maximálnej výšky 250 EUR, pričom objednávky presahujúce túto sumu podliehajú individuálnemu posúdeniu.

4.) OBJEDNÁVKA A UZAVRETIE ZMLUVY
4.1.
4.1.1. Nákup na internetovej stránke je možný aj bez registrácie.
4.2. Odoslanie objednávky
4.2.1. Kupujúci môže odoslať objednávku prostredníctvom stránky goldfilled.hu pridaním vybraných produktov do košíka, zadaním potrebných údajov pre dodanie a fakturáciu a výberom spôsobu platby a prevzatia. Pridanie produktov do košíka neznamená, že bola objednávka odoslaná.
4.2.2. Po prijatí týchto podmienok si kupujúci zvolí spôsob platby, pričom na ďalšej stránke bude objednávka potvrdená.
4.2.3. Kupujúci vyhlasuje, že uvedené údaje sú pravdivé a súhlasí s tým, aby ich poskytovateľ použil na účely vybavenia objednávky, vrátane možnosti kontaktovať kupujúceho, ak to bude potrebné. Kupujúci sa zaväzuje uhradiť sumu objednávky zvoleným spôsobom platby. V opačnom prípade môže poskytovateľ odmietnuť vybavenie objednávky.
4.3. Potvrdenie objednávky, uzavretie zmluvy
4.3.1. Poskytovateľ potvrdí objednávku e-mailom. Zmluva medzi poskytovateľom a kupujúcim sa uzatvára v momente, keď kupujúci dostane potvrdenie objednávky e-mailom. Automatická správa, ktorú kupujúci dostane okamžite po odoslaní objednávky, je informatívna a nepredstavuje potvrdenie objednávky.
4.3.2. Uzavretá zmluva sa považuje za písomnú dokumentáciu a je archivovaná vo forme faktúry na obdobie 6 rokov.
4.3.3. Ak poskytovateľ nemôže dodať produkty, ktoré kupujúci objednal, zaväzuje sa o tom informovať kupujúceho a vrátiť mu sumu objednávky do 7 dní, ak už bola uhradená. Kupujúci a poskytovateľ sa môžu dohodnúť na odložení alebo zmene vybavenia objednávky.

5.) ZÁKAZNÍCKY SERVIS, RIEŠENIE SŤAŽNOSTÍ, PRÁVNA OCHRANA
5.1. Uplatňujú sa predpisy Európskej únie na ochranu spotrebiteľa (vrátane, ale nielen, predpisov o zárukách, zodpovednosti za vady a odstúpení od zmluvy).
5.2. V prípade otázok, problémov alebo sťažností môžu zákazníci kontaktovať náš tím prostredníctvom sekcie Zákaznícky servis na internetovej stránke.